

相談支援室さんさん幸陽

令和5年度(2023年度)事業報告

1. 運営方針

- ・利用者が有する能力及び適性に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、心身の状況、置かれている環境等に応じて、選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。
- ・利用者の意思及び人格を尊重し、提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の指定障害福祉サービス事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行う。
- ・区及び指定障害福祉サービス事業者等との連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

2. 職員等配置

- ・正規職員（短時間職員を含む） 6名
 - ・正規職員以外（嘱託・再雇用・非常勤職員） 1名
- 合計 7名

3. 相談支援実施状況

地域福祉課別 利用者数	令和4年度					令和5年度							
	令和4年度末 対象者把握数(人)	サービス 利用支援	継続サ ービス利 用支援	サービス 利用支援 (モニタリ ング含)	合計 (件)	令和5年 度 対象者把 握(人)	サービス 利用支援	継続サ ービス利 用支援	サービス 利用支援 (モニタリ ング含)	合計 (件)	終結		
大森	151	5	446	142	593	155	8	427	143	578	3		
蒲田	121	4	356	97	457	118	2	311	115	428	4		
糀谷羽田	74	4	204	62	270	72	4	264	86	354	4		
調布	89	5	255	87	347	92	2	192	62	256	1		
大田区外	10	0	25	6	31	11	1	28	9	38	2		
合計	445	18	1286	394	1698	448	17	1222	415	1654	14		
契約者数	令和4年度末 契約者数:A		新規契約者数:B		終結者数:C		現契約者数:D D=A+B-C						
	445		17		14		448						
相談対応	電話		訪問		来所		メール		FAX				
	3700		749		16		75		18				
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計

計画相談外													
関係者会議	16	17	25	9	19	9	18	22	16	13	10	10	184
集中支援加算													

4. 重点目標に対する取り組み状況

第5次経営改革プラン項目 I 面的支援体制整備の推進 III 複合的課題に対する包括的支援の推進				回数・日付	人数
1	地域生活支援の推進(関係機関等との連携強化)	内容	<p>障害者生活ホームのサテライト型住居支援および付随する各サービス事業所との連携による安心・安全な地域生活の実現 ⇒サテライト型住居利用者で医療保護入院となった利用者の退院支援(訪看導入、勤務再開等)をグループホーム、医療機関と連携して行った。生活の安定を図り、就労再開時には企業と連携を図った。今後は自立生活援助等のサービス利用を検討し、独居に向けた支援を行う。今後も、支援のノウハウを蓄積し、関係機関と連携したチーム支援の実績を積み重ねていく。</p>	15回	
第5次経営改革プラン項目 III 複合的課題に対する包括的支援の推進				回数・日付	人数
2	相談支援の質の向上と人材育成	内容	<p>(大田区社会福祉協議会、おおた成年後見センター、成年後見人と連携し、事例を通じた権利擁護・成年後見の知識および支援スキルの習得 ⇒・成年後見制度利用に向けた支援(相談・手続き) ・成年後見制度利用に関わる関係者会議 支援を通して3名が成年後見制度の利用を開始している。支援経過を事業所内で共有し、事業所全体の知識やスキル向上に繋がった。</p>	13回 4回	

5. 年間行事実績

6. 人材確保・育成とサービスの質向上の取り組み・研修

	実施項目	具体的取組の内容	回数・日付	人数
1	OJT・職場内研修	<p>1) 法人キャリアパスに準じた形で、経験・年次に合わせた研修受講計画を策定。オンライン研修の効果的な受講。</p> <p>2) 職場内研修の計画実施</p> <p>① サービス管理、障害特性・支援技術等</p> <p>② 虐待防止・権利擁護研修に関する職場内伝達研修</p> <p>③ 事例検討推進者養成研修</p>	<p>通年</p> <p>6回</p> <p>5回</p> <p>7回</p>	<p>9名</p> <p>30名</p> <p>13名</p>

		(深谷塾、事業所事例検討会参画)		
		④ 危機管理・防災・応急救護等	0回	0名
		⑤ 感染症対策・保健衛生等	0回	0名
2	外部研修	① 障がい特性 2講座	4回	5名
		② リスクマネジメント 1講座	1回	1名
		③ 利用者支援・技法 3講座	4回	6名
		④ 福祉サービス・制度 1講座	4回	8名
		⑤ 経営・運営 0講座	0回	0名

7, その他特記事項

・なし